

## Intrado OneAlert<sup>MC</sup>

**Une plateforme logicielle de notification unifiée pour les alertes d'urgence dans les locaux, le téléavertissement IP et les notifications programmées**

Une communication efficace et fiable est essentielle pour toutes les organisations, mais cela peut être difficile à réaliser en raison de technologies incompatibles, d'un manque de ressources, de contraintes budgétaires ou de processus incohérents.

La solution Intrado OneAlert<sup>MC</sup> aide les organisations à résoudre ces difficultés au moyen de sa plateforme de notification unifiée qui contacte les personnes sur des systèmes de communication disparates, pour faire en sorte que tout le monde reçoive le bon message au bon moment. Elle améliore les communications, la sécurité et la capacité de réaction aux situations d'urgences de tout le réseau, ainsi que la productivité des PME et des entreprises. En utilisant OneAlert, les organisations peuvent faciliter la communication dans toute l'entreprise pour presque tous leurs besoins de communication, y compris les notifications en temps réel et les notifications automatisées pour les alertes d'urgence, les notifications de masse, et le téléavertissement dans les installations.

### Faites compter chaque seconde

La solution OneAlert peut être intégrée à plusieurs terminaux et systèmes de communication basés sur IP, permettant ainsi la transmission d'alertes pour informer et protéger les personnes qui se trouvent dans les locaux ainsi qu'à l'extérieur des locaux, ce qui en fait la solution de notification la plus évolutive et la plus riche en fonctionnalités sur le marché. OneAlert permet également à votre organisation de réaliser ce qui suit :

- Transformer votre système de communications unifiées PBX en un puissant outil de communication pour les notifications de masse, les alertes d'urgence, la diffusion en direct, les ordinateurs de bureau, les alertes aux appareils mobiles, et plus encore!
- Gérer vos communications sur des terminaux IP et analogiques disparates sans devoir remplacer la technologie dans laquelle vous avez investi.
- Alertier en même temps les personnes qui se trouvent dans les locaux et celles qui se trouvent à l'extérieur des locaux.
- Activer et transmettre des alertes sonores et/ou visuelles à tous les téléphones SIP et téléphones IP configurés pour la multidiffusion pris en charge connectés à un système PBX (y compris Cisco, Mitel, SNOM, 3CX, Cisco BroadWorks, 8X8, et autres.)



**Intrado OneAlert** constitue la nouvelle génération de logiciel de notification unifié de pointe.

Il élimine les problèmes de communication, en unifiant plusieurs systèmes et processus fragmentés dans une seule plateforme centralisée qui aide les gens à communiquer des renseignements critiques d'une manière plus efficace, plus sûre, et plus fiable!

#### Connectez et communiquez :

- Téléphones IP
- Haut-parleurs, horloges, sonnerie IP
- Intrado Paging Relay
- Fermetures de contacts (boutons, capteurs, bornes GPIO)
- Appareils mobiles et iOS
- Services de messagerie SMS
- Affichage numérique et marquises LED
- Services de numérotation sortante de masse
- Ordinateurs Windows et Mac

## Alertes, téléavertissement et notifications basés sur IP unifiés

Gérez les communications et les messages diffusés – à tous les écrans dans les locaux et à tous les terminaux basés sur IP, ou créez des paramètres délimités géographiquement pour des alertes personnalisées dans certaines régions localisées – le tout depuis un point central.

- Prenez le contrôle des ordinateurs de bureau pour les alertes d'urgence
- Examinez rapidement le mauvais temps, les conditions dangereuses, ou tout autre scénario d'urgence
- Tirez parti des appareils IP existants, tels que les téléphones, les haut-parleurs et les ordinateurs de bureau, pour le téléavertissement et les notifications
- Gérez facilement les annonces dans tout l'établissement
- Alertez les tableaux d'affichage visuel, les écrans de télévision, les lumières stroboscopiques et les systèmes de sonorisation, pour aider le personnel et les clients à comprendre visuellement les messages d'urgence
- Des alertes de détection de mouvement après les heures normales de bureau procurent une sécurité accrue



## Enterprise 9-1-1

Intrado OneAlert s'intègre à la solution ERS d'Intrado pour fournir des services d'urgence 9-1-1. Cette intégration aide les organisations à automatiser et simplifier l'acheminement des appels et la gestion des emplacements pour assurer la conformité des services 9-1-1 améliorés (E9-1-1) de l'entreprise.

- Fait en sorte que les appels au 9-1-1 sont acheminés rapidement à l'autorité compétente et qu'ils contiennent des données de localisation pouvant être acheminées
- Connectivité avec plus de 6 000 centres de prise d'appels pour la sécurité du public (CPASP) à travers l'Amérique du Nord
- Fonctionne avec toutes les principales plateformes PBX IP pour une intégration et une interopérabilité homogène

## Spécifications

### Exigences relatives au matériel

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveurs pris en charge               | Windows 2019 / 2022 / 2025<br>Exigences minimales du serveur : <ul style="list-style-type: none"><li>• Mémoire système - 16 GB</li><li>• Espace disque - 10 GB de plus que toute exigence du système d'exploitation</li><li>• Processeur double cœur</li></ul>                                                                                                |
| Machines virtuelles prises en charge  | <ul style="list-style-type: none"><li>• VMWare ESXi 7.0 et version plus récente</li><li>• Microsoft HyperV 2016 et version plus récente</li></ul>                                                                                                                                                                                                             |
| Systèmes téléphoniques pris en charge | Compatible avec la plupart des systèmes PBX conformes SIP dans les locaux et hébergés * <ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco CUCM v. 8.x – 14.x</li><li>• Cisco BroadWorks<sup>MD</sup></li><li>• Cisco Webex Calling</li><li>• Mitel MiVoice Connect v. 1.0 et plus récente (dans les locaux ou hybride)</li><li>• Mitel MiVoice Business</li></ul> |
| Téléphones pris en charge             | Compatible avec la plupart des téléphones PBX conformes SIP dans les locaux et hébergés                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Exigences relatives au système

|                                          |                                                            |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| CODEC audio pris en charge               | G.711                                                      |
| Réseaux pris en charge                   | Unicast ou Multicast                                       |
| Exigences relatives à la base de données | Microsoft SQL 2019 (Installé par un installateur OneAlert) |
| Windows                                  | Microsoft .NET 4.5.2 et version plus récente               |

### Intégrations prises en charge

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fabricants de matériel IP certifiés | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intrado Paging Relay</li><li>• Algo</li><li>• Advanced Micro Systems</li><li>• Advanced Network Devices (AND)</li><li>• Atlas IED</li><li>• Axis</li><li>• Barix</li><li>• Pro-Lite</li><li>• RF Technologies</li><li>• Valcom</li></ul> <p>Comparez les partenaires de terminaux certifiés ici :<br/><a href="https://www.intrado.com/onealert/certified-endpoint-partners">https://www.intrado.com/onealert/certified-endpoint-partners</a></p>                                                                                                                                                                                                                  |
| Matériel compatible                 | Autres dispositifs matériels et systèmes IP qui prennent en charge des flux statiques (systèmes analogiques, systèmes de sonorisation traditionnels, balises, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Compatibilité supplémentaire        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compatible avec la plupart des appareils IP qui prennent en charge la multidiffusion</li><li>• Surveillance des composition (c.-à-d. appels au service 9-1-1)</li><li>• Revolution Mobile Client pour iOS et Android</li><li>• Revolution Desktop Client pour PC et Mac OS</li><li>• Moteurs texte-parole MRCP externes</li><li>• Services SMS au moyen de Twilio ou Clickatell</li><li>• Composition sortante de masse au moyen de Twilio</li><li>• Affichage numérique au moyen de CAP Notifier</li><li>• Panneaux DEL au moyen de Notifier pour appareils IP</li><li>• Abonnez-vous pour recevoir des alertes de NWS, IPAWS EAS et des alertes AMBER.</li></ul> |

Pour une approche véritablement complète et intégrée en matière d'interventions en cas de menace pour la sécurité, adoptez Intrado OneAlert comme élément central de votre stratégie d'intervention d'urgence.